



شرکت خدمات بازرگانی **فرتاک پیشروان تجارت اوراسیا** در زمینه انجام کلیه امور بازرگانی بین الملل به ویژه واردات و صادرات، ترخیص کالا از گمرکات کشور و حمل نقل بین المللی فعالیت می نماید. تلاش همه جانبه ما در راستای خودکفایی صنایع و سازمان ها، صرفه جویی ارزی و تسهیل و توسعه صادرات و واردات کالاهای با کیفیت است.

ما با درک نیازهای مشتریان و تأمین خواسته های آنان، رعایت اصول حرفه ای، استانداردهای ملی و بین المللی مرتبط، الزامات قانونی و مقرراتی با حفظ بیطرفی، استقلال و محرمانگی اطلاعات مشتریان، ارائه خدمات در موعد مقرر با کیفیت و دقت و سرعت مطلوب رئوس زیر را برای خط مشی فرتاک برگزیدیم:

- تحویل به موقع خدمات به مشتریان با در نظر گرفتن اهمیت کیفیت و قیمت مناسب و افزایش رضایت مشتری با شناسایی و تأمین نیازها.
 - تلاش در جهت ارائه خدمات با نقص صفر.
 - توسعه خدمات و استفاده بهینه از منابع.
 - توسعه فرهنگ کار گروهی و افزایش دانش، تخصص و بهره وری کارکنان با استفاده از برنامه های آموزشی، جانشین پروری و تجهیزات مناسب در سایه همکاری مستمر کارکنان.
 - افزایش رضایت ذینفعان.
 - حضور پایدار در بازارهای هدف داخلی و خارجی.
 - ارتقاء سطح کیفی خدمات شرکت منطبق با استانداردهای جهانی.
- سیستم مدیریت کیفیت شرکت با اعتقاد به بهبود مستمر و مبتنی بر اصول مشارکت همگانی بر اساس استاندارد ISO9001:2015 طراحی شده است.
- مسئولیت حسن اجرای این نظام بر عهده اینجانب و کلیه مدیران و کارکنان شرکت در حوزه مسئولیت آنها می باشد. در این راستا مدیر کیفیت با نظارت بر کارکرد صحیح نظام از طریق گزارشات منظم، کارایی و اثربخشی آن را ارزیابی نموده و اینجانب را یاری می نماید تا اقدامات لازم برای بهبود مستمر نظام و جلوگیری از هرگونه انحراف در عملکرد آن صورت پذیرد.
- این سند به اشکال مختلف اطلاع رسانی شده و در مقاطع مناسب مورد بازنگری قرار خواهد گرفت و توسط همه کارکنان درک و اجرا می شود.

مدیر عامل

محمد تیموری